

Вызов участкового врача на дом через портал

медицина-онлайн.рф

Городские поликлиники оказывают первичную амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь по участковому принципу, т.е. обслуживают только тех пациентов, которые прикреплены к определенным участкам (у которых есть заявление на прикрепление к данному медицинскому учреждению).

Для получения помощи на дому при острых заболеваниях, таких как повышение температуры, наличие сыпи, подозрение на инфекционное заболевание или обострение хронических заболеваний, пациент может вызвать участкового врача на дом.

При состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства, таких как несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью пациента, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.

Для осуществления вызова участкового врача на дом через портал медицина-онлайн.рф необходима регистрация на портале. После регистрации и авторизации на портале, в личном кабинете становится доступен пункт «Вызвать врача на дом»:

The screenshot shows the user interface of the 'Медицина-онлайн' portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MEDICINE-ONLINE Ставропольский край' on the left, and links for 'Изменить регион', 'Мои карты', 'Вызвать врача на дом' (highlighted with a green box), and 'Отчеты' on the right. Below the navigation bar, the user's name 'Имя Фамилия' is displayed. A welcome message reads: 'Рады Вас приветствовать на портале самозаписи на прием к врачу «Медицина ONLINE»! Напоминаем, что вы можете записываться на прием не только себя, но и своих родных. Зарегистрируйте новую карту или выберите карту из списка:'. Below this, a form for the user 'АШИХИНА АНАСТАСИЯ ВАЛЕРЬЕВНА' is shown. The form contains a list of fields for registration: 'Страховой полис', 'Дата рождения', 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Паспорт РФ', 'СНИЛС', 'Пол', 'Страховая компания', and 'Город по-умолчанию'. Each field has a 'указать' (indicate) button. To the right of the form is a blue button 'ЗАПИСАТЬ НА ПРИЕМ' (REGISTER FOR APPOINTMENT) and a trash icon. At the bottom of the form, there is a dashed box with the text 'Щелкните здесь, чтобы добавить еще одну карту' (Click here to add another card).

После нажатия на указанный пункт появляется окно с Правилами вызова врача на дом, а также приведен список медицинских организаций, доступных для осуществления вызова участкового врача на дом с помощью портала.

В случае, если в списке медицинских организаций отсутствует нужное Вам лечебное учреждение, то значит в нем не подключена возможность вызова врача на дом через портал.

ПРАВИЛА ВЫЗОВА ВРАЧА НА ДОМ

Внимание!!!

Вызов врача на дом должен быть обязательно подтвержден со стороны медицинской организации! В момент записи, ваша заявка имеет статус "Ожидает подтверждение" и может быть отклонена регистратурой лечебного учреждения по причинам отсутствия необходимой информации в заявке или при вызове врача на необслуживаемый медицинской организацией (МО) участок. Статус вызова можно посмотреть в личном кабинете по ссылке - медицина-онлайн.пф/requests/. При состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью пациента), настоятельно рекомендуется обратиться в службу скорой медицинской помощи.

Для вызова врача с портала на текущий момент доступны только следующие медицинские организации:

- ГБУЗ СК "Ессентукская городская детская больница"
- ГБУЗ СК "Петровская РБ" (Взрослая поликлиника)
- ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь
- ГБУЗ СК «Городская клиническая поликлиника №1» г. Ставрополя (филиал)
- ГБУЗ СК «Советская РБ» (Взрослая)
- МБУЗ «Абазинская ЦРП»
- МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Ногайского муниципального района
- МБУЗ «Черкесская городская детская больница»
- МБУЗ «Черкесская городская поликлиника»
- Терапевтическое отделение №1 г.Невинномысск

Я ПРОЧИТАЛ ПРАВИЛА И СОГЛАСЕН С НИМИ

После ознакомления с правилами и списком медицинских организаций необходимо нажать кнопку «Я прочитал правила и согласен с ними».

В открывшемся окне необходимо выбрать регион, город, карту пациента, для которого осуществляется вызов и лечебное учреждение. Далее необходимо заполнить обязательные поля, помеченные знаком « * ». При необходимости можно оставить комментарий для диспетчеров, обрабатывающих Ваш вызов.

После заполнения всех необходимых полей нужно подтвердить вызов с помощью кнопки «Вызвать врача».

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ ✕

Для вызова врача на дом вам нужно выбрать медицинскую организацию и карту пациента, которому требуется медицинская помощь!

Улица*	Дом*	Корпус	Квартира
--------	------	--------	----------

🔍
ВЫЗВАТЬ ВРАЧА

Отмена

При выборе медицинской организации пишется до какого времени принимаются вызовы. Если в списке медицинских организаций лечебное учреждение подсвечивается серым цветом, значит, вызов на дом в данный день и/или час недоступен.

Вызовы принимаются с 08:00 по 13:00

Статус обработки вызова участкового врача на дом можно посмотреть, нажав на в правом верхнем углу страницы на «Имя Фамилия» и выбрав пункт «Журнал вызовов»:

В появившемся окне можно увидеть статус Вашего запроса: «Вызов подтвержден», «Вызов отклонен», «Ожидает подтверждения»:

	Медицинская организация	Дата	Время регистрации	Статус вызова врача
1	ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь	09.04.2018	09:56	Вызов отклонен Вызов отклонен. Полис принадлежит другому пациенту. Обратитесь в регистратуру
2	ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь	07.11.2017	08:05	Вызов подтвержден в медицинской организации Вызов принят. Ожидайте в течение дня

Вызов считается принятым лишь в том случае, если Вы указали все необходимые данные и для Вашего вызова был получен статус «Вызов подтвержден». Все вызовы будут обслуживаться в течение дня Вашим участковым врачом.