

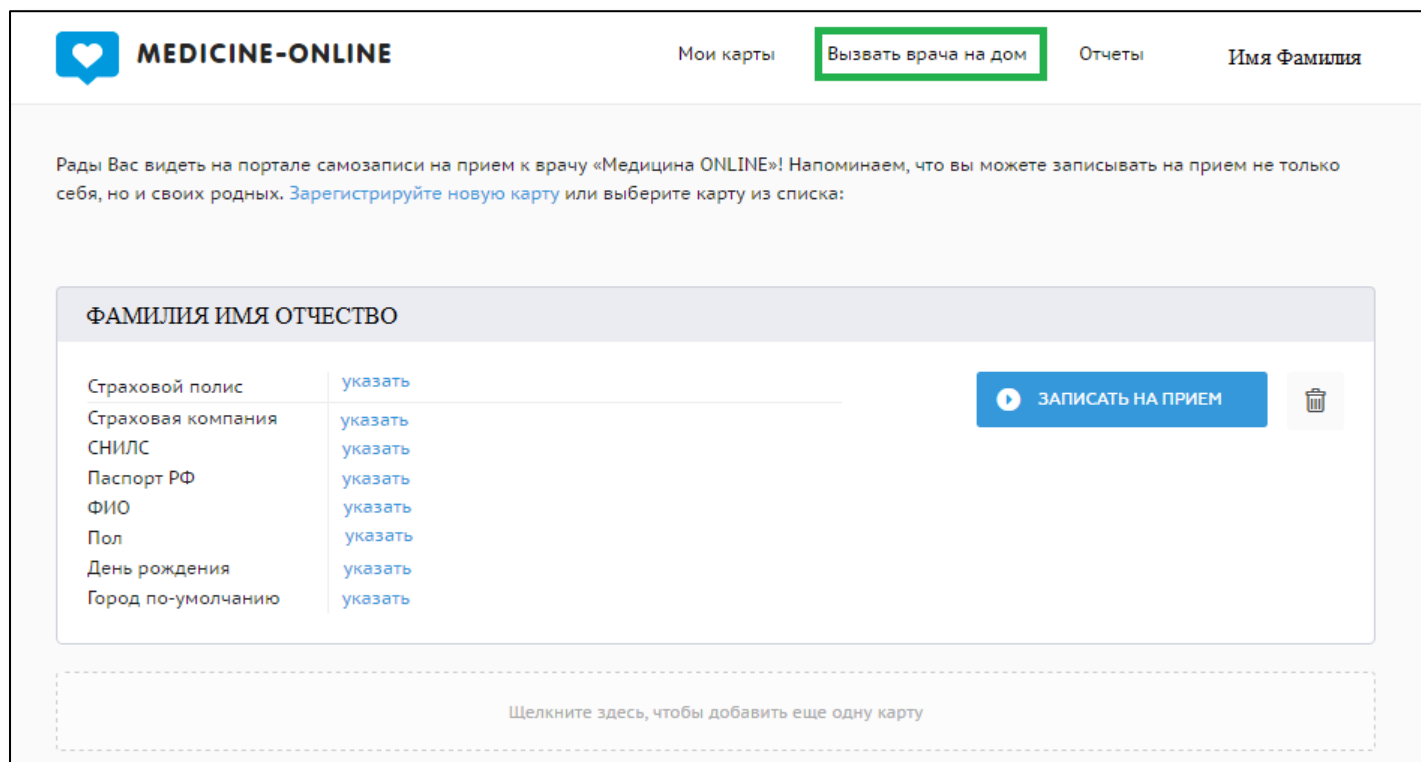
Вызов участкового врача на дом через портал медицина-онлайн.рф

Городские поликлиники оказывают первичную амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь по участковому принципу, т.е. обслуживают только тех пациентов, которые прикреплены к определенным участкам (у которых есть заявление на прикрепление к данному медицинскому учреждению).

Для получения помощи на дому при острых заболеваниях, таких как повышение температуры, наличие сыпи, подозрение на инфекционное заболевание или обострение хронических заболеваний, пациент может вызвать участкового врача на дом.

При состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства, таких как несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью пациента, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.

Для осуществления вызова участкового врача на дом через портал медицина-онлайн.рф необходима регистрация на портале. После регистрации и авторизации на портале, в личном кабинете становится доступен пункт «Вызвать врача на дом»:



The screenshot shows the user interface of the 'Медицина-онлайн' portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MEDICINE-ONLINE' on the left, and links for 'Мои карты', 'Вызвать врача на дом' (highlighted with a green box), 'Отчеты', and 'Имя Фамилия' on the right. Below the navigation bar, a message reads: 'Рады Вас видеть на портале самозаписи на прием к врачу «Медицина ONLINE»! Напоминаем, что вы можете записываться на прием не только себя, но и своих родных. [Зарегистрируйте новую карту](#) или выберите карту из списка:'. The main content area features a form titled 'ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО'. The form contains a table with the following fields and actions:

Страховой полис	указать
Страховая компания	указать
СНИЛС	указать
Паспорт РФ	указать
ФИО	указать
Пол	указать
День рождения	указать
Город по-умолчанию	указать

To the right of the table is a blue button with a play icon and the text 'ЗАПИСАТЬ НА ПРИЕМ', and a trash icon. Below the form, there is a dashed box containing the text: 'Щелкните здесь, чтобы добавить еще одну карту'.

После нажатия на указанный пункт появляется окно с Правилами вызова врача на дом, где в конце будет приведен список медицинских организаций, доступных для осуществления вызова участкового врача на дом с помощью портала.

В случае, если в списке медицинских организаций отсутствует Ваше лечебное учреждение, то Вам следует обратиться в регистратуру данного лечебного учреждения с просьбой подключить возможность вызова участкового врача на дом через портал.

После ознакомления с Правилами и списком медицинских организаций необходимо нажать кнопку «Я ПРОЧИТАЛ ПРАВИЛА И СОГЛАСЕН С НИМИ»:

ПРАВИЛА ВЫЗОВА ВРАЧА НА ДОМ ×

Внимание!!!

Вызов врача на дом должен быть обязательно подтвержден со стороны медицинской организации! В момент записи, ваша заявка имеет статус "Ожидает подтверждение" и может быть отклонена регистратурой лечебного учреждения по причинам отсутствия необходимой информации в заявке или при вызове врача на необслуживаемый медицинской организацией (МО) участок. Статус вызова можно посмотреть в личном кабинете по ссылке - [медicina-онлайн.рф/requests/](https://medicina-онлайн.рф/requests/). При состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью пациента), настоятельно рекомендуется обратиться в службу скорой медицинской помощи.

Для вызова врача с портала на текущий момент доступны только следующие медицинские организации:

- ГБУЗ СК "Ессентукская городская детская больница"
- ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь
- ГБУЗ СК «Советская РБ» (Взрослая)
- МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Ногайского муниципального района

Я ПРОЧИТАЛ ПРАВИЛА И СОГЛАСЕН С НИМИ Отмена

В открывшемся окне необходимо выбрать регион, город, карту пациента, для которого осуществляется вызов и лечебное учреждение. Далее необходимо заполнить обязательные (*) поля адреса вызова и температуры пациента, описать симптомы. При

необходимости, можно оставить комментарий для диспетчеров, обрабатывающих Ваш вызов.

По завершении заполнения всех необходимых полей нужно подтвердить вызов с помощью кнопки «Вызвать врача».

!ВНИМАНИЕ! Если в списке медицинских организаций лечебное учреждение «подсвечивается» серым цветом, значит, вызов на дом в данный день и/или час недоступен или осуществляется вызов участкового врача для пациента с неподходящим возрастом, например, участкового врача педиатра для взрослого.

Также, возможно появление следующих ошибок при оформлении заявки на вызов участкового врача на дом:

– «Вызов врача невозможен. Достигнуто ограничение кол-ва вызовов врача на дом» - данная ошибка означает, что у медицинской организации закончилась квота на данного участкового врача и он не может обслужить больше вызовов, чем у него уже есть.

– «Вызов врача на дом невозможен! Сервер медицинского учреждения недоступен, попробуйте позже» - данная ошибка означает, что сервер медицинской организации, получающий и обрабатывающий вызовы недоступен, на нем проводятся технические работы или отсутствует интернет.

– «Вызов врача невозможен. Возраст пациента не удовлетворяет возрасту принимаемых в МО пациентов» - данная ошибка означает, что производится попытка вызова участкового врача, например, для взрослого из детской поликлиники.

– «Вызов врача невозможен. Пациент не прикреплен к МО» - данная ошибка означает, что пациент не имеет заявления на прикрепление к выбранной медицинской организации и не может быть обслужен данной медицинской организацией по территориально-участковому признаку.

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ ✕

Для вызова врача на дом вам нужно выбрать медицинскую организацию и карту пациента, которому требуется медицинская помощь!

Ставропольский край

Ставрополь

Фамилия Имя Отчество (полных лет:)

Выберите лечебное учреждение

Часть слова для поиска

ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь
Вызовы принимаются с 07:00 по 10:00

Температура*

Опишите симптомы*

Комментарий

ВЫЗВАТЬ ВРАЧА Отмена

Статус обработки вызова участкового врача на дом можно посмотреть, нажав на пункт «Учетная запись» (фамилия и имя текущего пользователя) в правом верхнем углу страницы и выбрав пункт «Журнал вызовов»:

MEDICINE-ONLINE Мои карты Вызвать врача на дом

Имя
Отчество
номер телефона

Мои талоны
Журнал вызовов
Настройки
Выйти

Рады Вас видеть на портале самозаписи на прием к врачу «Медицина ONLINE»! Напоминаем, что вы можете записаться на прием к врачу, но и своих родных. [Зарегистрируйте новую карту](#) или выберите карту из списка:

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

Страховой полис	указать
Страховая компания	указать
СНИЛС	указать
Паспорт РФ	указать
ФИО	указать
Пол	указать
День рождения	указать
Город по-умолчанию	указать

[▶ ЗАПИСАТЬ НА ПРИЕМ](#)

Щелкните здесь, чтобы добавить еще одну карту

В появившемся окне можно увидеть статус Вашего запроса: «Вызов подтвержден», «Вызов отклонен», «Ожидает подтверждения»:

MEDICINE-ONLINE Мои карты Вызвать врача на дом Отчеты Имя Фамилия

Журнал вызовов

	Дата	Время регистрации	Медицинская организация	Статус вызова врача
1	21.10.2016	не зарег.	ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь	Ожидает подтверждения
2	03.02.2017	07:24:38	ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №3» г. Ставрополь	Вызов подтвержден в медицинской организации Вызов принят. Ожидайте в течение дня

Мед. учреждений: 90, врачей: 3 210. На портале выдано талонов: 132 368. Из них за сегодня: 315. Сейчас записываются: 10
Активных карт пользователей: 26 923. Новых за сегодня: 64
Разработан компанией [Медицина ИТ](#). Техподдержка: 8 (8652) 99-13-53 с 8:00 до 17:00 в рабочие дни.

[Оставить отзыв](#) [Вопросы и ответы](#) [Политика](#) [Удаленный доступ](#)

Приложение для Android

!ВНИМАНИЕ! Все вызовы, полученные с портала, обрабатываются с 10:00 до 10:30, до этого времени статус вызова будет «Ожидает подтверждения». Если после 10:30 статус вызова не изменится на «Вызов подтвержден» или «Вызов отклонен», Вам необходимо будет обратиться в регистратуру лечебного учреждения.

Вызов считается принятым лишь в том случае, если Вы указали все необходимые данные и для Вашего вызова был получен статус «Вызов подтвержден». Все вызовы будут обслуживаться в течение дня Вашим участковым врачом.